hauzen

# 하우젠 시스템 에어컨

Duct Type

## AIXDUH***B 시리즈

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고,
재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

DB98-29006A(5)

**hauzen** 이란?

집을 뜻하는 독일어 'HAUS'와 중심을 뜻하는 'ZENTRUM'의 합성어로 '생활의 중심'이란 의미입니다.

## 고효율 냉방

천장에서 골고루 냉기를 뿜어 주므로 벽에 설치되는 에어컨보다 훨씬 빠르고 고르게 냉방합니다.

## 경제적인 설치

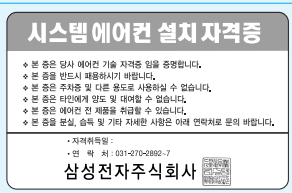
여러개의 디퓨저(공기배출구)가 한대의 실내기에 연결되므로 한대의 에어컨만으로도 여러 곳을 냉방할 수 있습니다.

## ABC 항균 시스템

먼지거름필터, 열교환기 등 주요 부품에 항균 처리를 하여 최고의 청정함을 전해 드립니다.

## 에어컨 설치시 설치기사의 설치 자격증을 확인해 주세요.

에어컨 설치는 설치 자격증을 소지한 당사 에어컨 설치기사만이 할 수 있습니다. 설치 자격증을 소지하지 않은 설치기사에게 당사 에어컨을 설치하여 발생한 문제에 대해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.


시스템 에어컨 설치 자격증
◆ 본 증은 당사 에어컨 기술 자격증 임을 증명합니다.
◆ 본 증을 반드시 패용하시기 바랍니다.
◆ 본 증은 주차증 및 다른 용도로 사용하실 수 없습니다.
◆ 본 증은 타인에게 양도 및 대여할 수 없습니다.
◆ 본 증은 에어컨 전 제품을 취급할 수 있습니다.
◆ 본 증을 분실, 습득 및 기타 자세한 사항은 아래 연락처로 문의 바랍니다.
· 자격취득일 :
· 연 락 처 : 031-270-2892~7
삼성전자주식회사

# 차례

## 기본편


안전을 위한 주의사항 — 3
각 부분의 이름 — 11
사용 전 확인사항 — 13


## 선택사양편


무선리모컨 사용방법 — 15
유선리모컨 사용방법(A타입) — 16
유선리모컨 사용방법(B타입) — 17
리모컨 수신기 사용방법 — 19
중앙제어기 사용방법 — 21
기능제어기 사용방법 — 22


## 기타편


생활의 지혜 — 23
청소 및 손질방법 — 24
보관방법 — 26
고장신고 전 확인사항 — 27
폐 전자제품 처리안내 — 30
제품규격 — 31


참고 — 제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

용어* — 제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.

p — 해당 페이지를 참조하세요.

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

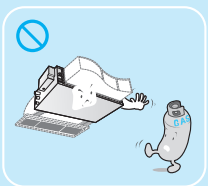
**⚠ 경고** 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

**⚠ 주의** 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

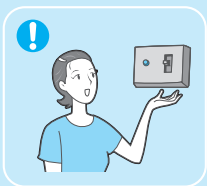
강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

## 설치 관련 ⚠ 경고



**가연성 가스가 누설되는 곳 또는 누설 가능성이 있는 곳에는 설치하지 마세요.**

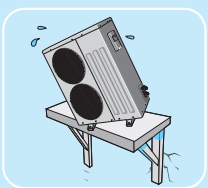
▶ 화재 및 폭발의 위험이 있습니다.



**에어컨 전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하세요.**

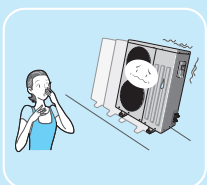
▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

## 설치 관련 ⚠ 주의



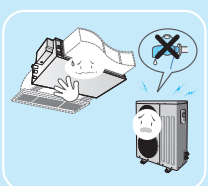
**높은 외벽, 베란다 바깥 쪽 등 낙하 우려가 있는 곳에는 실외기를 절대 설치하지 마세요.**

▶ 실외기가 떨어질 경우 인명 피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다.



**실외기 설치시 수평이 유지되도록 하세요.**

▶ 수평이 유지되지 않을 경우 실외기에서 진동음이 발생할 수 있습니다.



**제품 설치시 반드시 접지하고, 접지선은 가스관, 수도관, 전화선 등에 연결하지 마세요.**

▶ 감전의 위험이 있습니다.

**배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.**

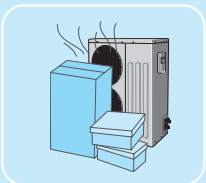
▶ 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 가구 등에 피해를 입힐 수 있습니다.

## 설치 관련

### ⚠ 주의

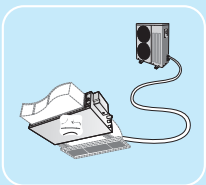
**설치는 직사광선이나 열기구, 특히 물기를 피해서 하세요.**

▶ 냉난방 효과가 떨어지고 감전될 수 있으므로 커튼 등을 설치해 주세요.



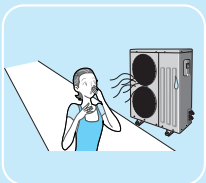
**실외기는 장애물이 없고 통풍이 잘 되는 곳, 운전시 발생하는 소음이 이웃에 영향을 주지 않는 곳에 설치하세요.**

▶ 고장의 위험이 있으며, 소음으로 인해 이웃에게 불쾌감을 줄 수 있습니다.



**배관은 최대한 짧게 설치하세요.**

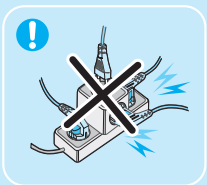
▶ 배관 길이가 길어지면 성능이 떨어지고 수명이 단축됩니다.



**에어컨 실외기를 도로변에 설치할 경우 2m 이상의 높이에 설치하거나 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하세요.**

▶ 건축물의 설비기준 등에 관한 규칙으로 꼭 지켜야 하는 사항입니다.

## 사용 관련 ⚠ 경고



**전원은 멀티콘센트를 사용하지 마시고 반드시 에어컨 정격 전원으로 사용하세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

**제품에 전열 기구, 전기 히터 등을 연결하거나 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.**

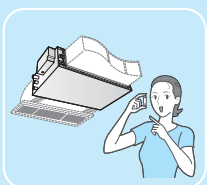
▶ 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다. 수리할 필요가 있을 때는 서비스센터에 연락하세요.

## 사용 관련 ⚠ 주의

**전선을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

**전원선 또는 전원플러그가 손상되었을 때는 위험을 방지하기 위하여 제조사 또는 서비스기사, 그와 동등한 자격을 갖춘 사람에 의해 교체해야 합니다.**



**정격 용량의 퓨즈를 사용하세요.**

▶ 특히 퓨즈 대용으로 철사나 동선 등을 사용하지 마세요. 고장이나 화재의 위험이 있습니다.

**에어컨에서 나오는 물은 마시지 마세요.**

▶ 인체에 해롭습니다.

## 사용 관련

### ⚠ 주의

**실내기 아래에 다른 제품이나 물건이 없도록 해 주세요.**

▶ 실내기에서 떨어지는 물로 인해 화재 또는 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.

**운전 중에 정전이 될 경우에는 즉시 전원을 차단하세요.**

**제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.**

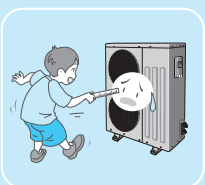
▶ 인체에 해로울 뿐 아니라 제품 고장이나 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

**전선 부분을 잡아 당기거나 젖은 손으로 보조전원스위치를 만지지 마세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

**제품 내부로 물이 들어가지 않도록 하세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

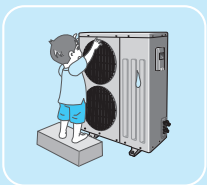


**제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.**

▶ 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.

## 사용 관련

### ⚠ 주의



**제품 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.**

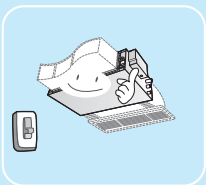
▶ 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.

**제품을 분해 또는 재설치할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.**

▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

▶ 제품 운송 서비스는 지원되지 않으며, 제품 설치 장소를 바꾸는 경우 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.

▶ 특히, 공장 지대나 염분이 많은 해안 등 특수한 장소에 설치해야 할 때는 서비스센터에 문의하세요.



**에어컨을 오랫동안 사용하지 않을 때는 보조전원스위치를 꺼 주세요.**

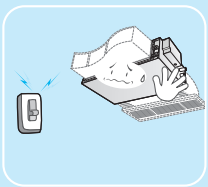
▶ 전력이 소모되고, 화재가 발생할 수 있습니다.

**수리할 필요가 있을 때는 서비스센터에 의뢰하세요.**

▶ 임의로 분해, 수리할 경우 감전이나 화재가 발생할 수 있습니다.

## 사용 관련

### ⚠ 주의



**보조전원스위치로 에어컨을 끄지 마세요.**

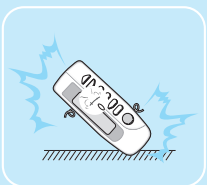
▶ 고장이나 감전의 위험이 있으므로 반드시 [운전/정지] 버튼을 눌러 꺼 주세요.

**제품 위에 올라가거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.**

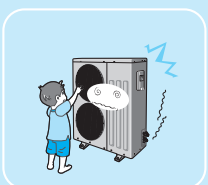
▶ 고장이나 감전의 위험이 있으며, 물건이 떨어져 다칠 수 있습니다.

**제품에 인위적으로 과도한 충격을 주지 마세요.**

▶ 고장이나 화재의 원인이 됩니다.



**리모컨에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.**



**실내기에 매달리지 마세요.**

▶ 실내기가 넘어져 다칠 수 있습니다.

**제품에 연결된 배관을 만지지 마세요.**

▶ 다치거나 화상을 입을 수 있습니다.

## 사용 관련

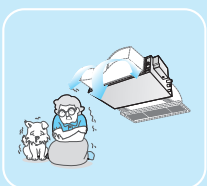
### ⚠ 주의

**제품이 침수되었을 경우에는 반드시 서비스센터에 의뢰하세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

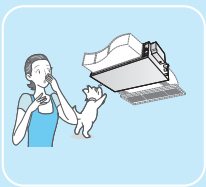
**정밀기기, 식품, 동식물, 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요.**

▶ 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.



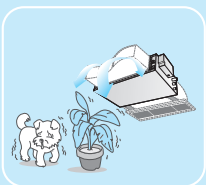
**밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.**

▶ 산소가 부족하게 되어 위험할 수 있으므로 1시간에 한번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.



**제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단한 후 서비스센터에 문의하세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



**에어컨 바람이 사람이나 동식물에 오랫동안 직접 닿지 않도록 하세요.**

▶ 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.

## 오래 사용한 에어컨의 소비자 안전점검을!

**안전점검**

이러한 증상이 있습니까?

- 운전소리가 매우 크거나, 이상한 소리가 난다.
- 운전중에 이상한 냄새와 연기가 난다.
- 누전차단기나 퓨즈가 자주 끊어진다.
- 실내기에서 물이 샌다.
- 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

이럴 땐 사용 중지

- 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다.
- 구입처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받는다.

◎ 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.

## 청소 관련

## ⚠ 주의

**청소 및 손질은 전원을 차단하고 팬이 회전을 멈추면 시작하세요.**

▶ 감전되거나 다칠 수 있습니다.

**물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.**

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

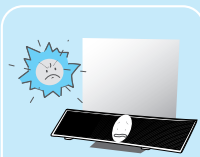
▶ 제품 표면이 변질될 수 있습니다.

**먼지거름필터는 2주에 한번 정도 청소하세요.**

▶ 청소 및 손질방법을 참조해 먼지거름필터를 청소하세요. 먼지가 많은 환경에서는 더 자주 청소해 주세요.

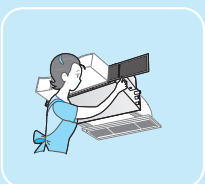
**실외기의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.**

▶ 손가락이 베일 우려가 있으므로 두꺼운 면장갑 등을 착용해 주세요.



**먼지거름필터 건조시 필터에 직사광선이 닿지 않도록 하세요.**

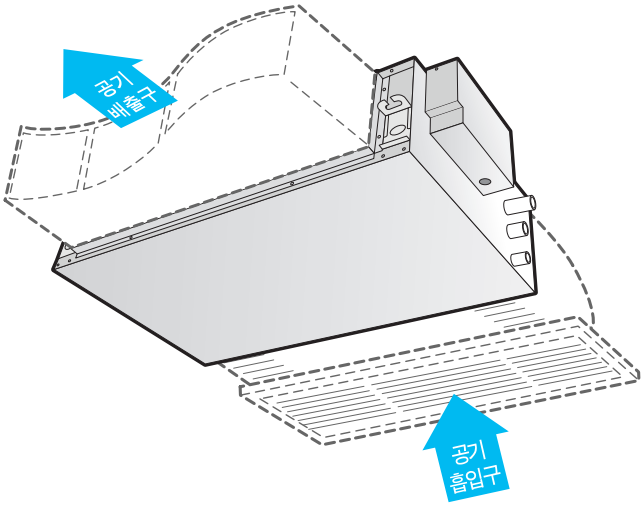
▶ 변형될 수 있습니다.



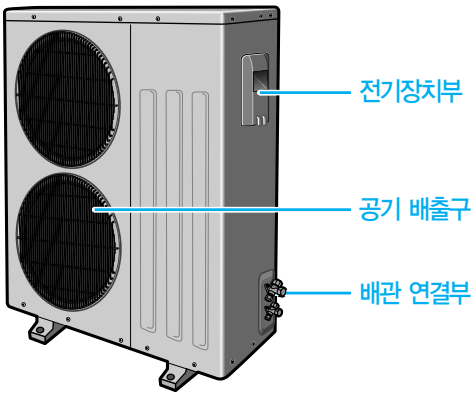
**먼지거름필터는 꼭 끼워 주세요.**

▶ 먼지거름필터 없이 에어컨을 사용할 경우 수명이 짧아지고 전기 소모도 많아집니다.

## ■ 실내기



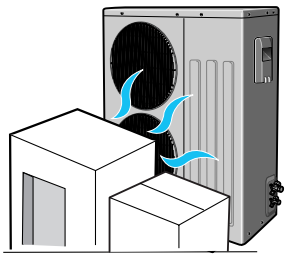
## ■ 실외기




**주 의**

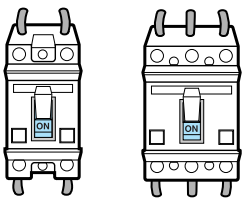
- 실외기는 건물 외벽이나 베란다 난간 등 불안정한 장소에 매달아 설치하지 마세요. 실외기가 떨어져 파손될 뿐 아니라 사람이 다치거나 재산의 손실이 발생할 수 있습니다.
- 열교환기에 먼지가 쌓이면 냉난방 효과가 떨어질 수 있으므로 물을 뿌려가며 먼지를 제거해 주세요. 표면이 날카로우므로 주의하세요.

## ■ 실외기 근처의 장애물 확인



**덮개나 장애물 등이 있으면 치워 주세요.**
제품 고장의 원인이 되고, 바람이 잘 통하지 않아 냉난방 효과가 떨어집니다.

## ■ 보조전원스위치




**에어컨을 켜기 전 보조전원스위치를 꼭 켜 주세요.**
보조전원스위치가 꺼져 있으면 [운전/정지] 버튼을 눌러도 에어컨이 켜지지 않습니다.

참고

**보조전원스위치**

- 보조전원스위치(MCCB, ELB)는 제품에 포함되어 있지 않으므로 따로 구입해 설치하세요.
- 건물 내의 분전함에 보조전원스위치(MCCB, ELB)를 반드시 설치해 주시고, 청소시 또는 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 꺼 주세요.
- 에어컨을 오랫동안 사용하지 않다가 다시 사용할 경우에는 운전을 시작하기 6시간 전에 보조전원스위치(MCCB, ELB)를 켜 주세요.(압축기 보호용)

## ■ 에어컨을 운전할 수 있는 온도/습도

온도, 습도 범위를 벗어난 곳에서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.

▶ **냉방운전**
- 실내온도 : 약 21℃ 이상, 32℃ 이하
- 실내습도 : 상대습도 80% 이하
  (습도가 높은 곳에서 오랫동안 운전하면 에어컨에 이슬이 맺힐 수 있습니다.)
- 실외온도 : 약 -5℃ 이상, 50℃ 이하

▶ **난방운전 (냉방 전용 모델 제외)**
- 실내온도 : 27℃ 이하
- 실외온도 : 약 -15℃ 이상, 24℃ 이하

▶ **제습운전**
- 실내온도 : 약 21℃ 이상, 32℃ 이하
- 실외온도 : 약 21℃ 이상, 43℃ 이하

▶ 정격 난방능력은 실외온도 7℃ 기준이며, 실외온도가 0℃ 이하로 내려가면 온도조건에 따라 떨어질 수 있습니다.

## ■ 운전 전 주의사항

▶ 시운전 6시간 전에 전원을 투입하여 압축기 히터가 가열되도록 하세요.

▶ 주전원 차단 후 재운전시 전원을 투입하고 2시간 30분이 지나면 운전을 시작하세요.

▶ 에어컨에 사용되는 냉매 가스(R410A)는 독성이 없고, 가연성이 없는 안전한 가스이지만 밀폐된 작은 공간에 실내기를 설치할 경우 허용값 이상의 냉매 가스가 누출될 수 있으므로 별도의 대책(환기 장치)이 필요합니다.

## 무선리모컨 사용방법을 알아 두세요

사용방법에 관한 보다 자세한 내용은 무선리모컨 사용설명서에 있습니다.

### 운전 표시
사용 중인 운전을 표시

### 온도 및 건전지 교체 시기 표시
희망온도 및 건전지 교체 시기를 표시

### 바람세기 및 바람방향 표시
바람의 세기 정도 및
바람의 방향(상하)을 표시

### 예약 표시
설정한 예약 기능을 표시

## ■ 버튼 조작부

### 운전선택 버튼
운전선택
원하는 운전을 선택할 때

### 온도조절 버튼
올림 / 내림 온도
희망온도를 설정할 때

### 필터리셋 버튼
필터Reset
필터 청소 후 필터 사용시간을 초기화 할 때

### 바람세기 버튼
바람세기
바람의 세기를 조절할 때

## ■ 버튼 조작부

### 상하바람 버튼
상하바람
바람의 방향을 상하로 조절할 때

### 예약 버튼
예약
에어컨이 켜지고 꺼지는 시각을 예약할 때

### 예약 확인/취소 버튼
확인/취소
예약 기능을 완료하거나 취소할 때

### 운전/정지 버튼
운전 정지
전원을 켜고 끌 때

⚠ 주의 무선리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.

사용방법에 관한 보다 자세한 내용은 유선리모컨 사용설명서에 있습니다.

**점검 표시**
제품의 이상을 표시

**제상 표시**
성에제거 운전을 표시

**운전 표시**
사용 중인 운전을 표시

**중앙제어 표시**
중앙제어기 사용을 표시

**예약 표시**
설정한 예약 기능을 표시

**온도 표시**
희망온도를 표시

**바람세기 및 바람방향 표시**
바람의 세기 정도 및
바람의 방향을 표시

**필터세척 표시**
먼지거름필터 청소 시기를 표시

## ■ 버튼 조작부

**온도조절 버튼**
희망온도를 설정할 때

**운전/정지 버튼**
전원을 켜고 끌 때

**운전선택 버튼**
원하는 운전을 선택할 때

**바람세기 버튼**
바람의 세기를 조절할 때

**상하바람 버튼**
바람의 방향을 상하로 조절할 때

## ■ 버튼 조작부

**시작/종료예약 버튼**
에어컨이 켜지고 꺼지는 시각을 예약할 때

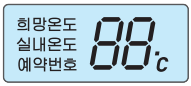
**확인/취소 버튼**
예약기능을 완료하거나 취소할 때

**점검 버튼**
설치기사가 에어컨을 점검할 때

**필터리셋 버튼**
필터 청소 후 필터 사용시간을 초기화 할 때

**주의**
- 유선리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.
- 점검 버튼은 에어컨 설치기사의 점검용입니다. 에어컨 사용 중 작동시키지 않도록 하세요.

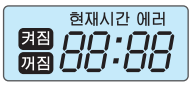
사용방법에 관한 보다 자세한 내용은 유선리모컨 사용설명서에 있습니다.
냉방 전용 모델의 경우 난방을 선택해도 난방운전이 되지 않습니다.




### 희망온도/실내온도/예약번호 표시

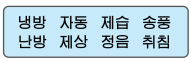
### 주간예약 표시

선택한 현재요일 및 운전요일을 표시



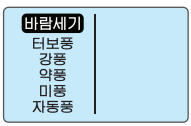

### 현재시간/에러/주간예약 표시

현재시각/에러 발생상황 및 주간예약 설정시간 표시




### 운전표시

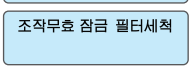
사용중인 운전을 표시



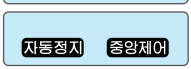

### 바람세기 표시

바람세기 정도 표시

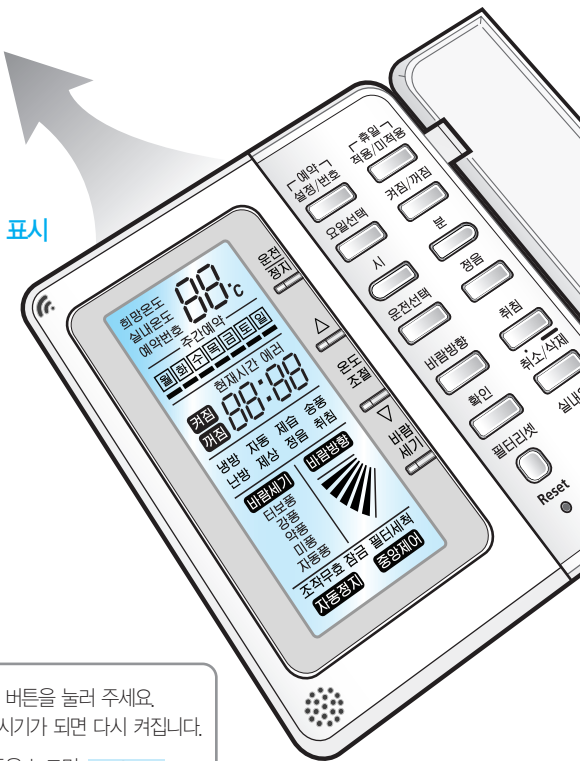
### 바람방향 표시




### 조작무효/잠금/필터세척 표시




### 자동정지/중앙제어 표시




**참고**

- 공기필터부를 청소한 후에는 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.
  **필터세척** 표시등이 꺼지고 다음 세척 시기가 되면 다시 켜집니다.
- 덕트타입 실내기의 경우 [바람방향] 버튼을 누르면 **조작무효** 표시등이 나타납니다.
- 해당 실내기가 지원하지 않는 기능 버튼을 누르면 **조작무효** 표시등이 나타납니다.

## ■ 버튼 조작부

**운전/정지 버튼**
전원을 켜고 끌 때

**온도조절 버튼**
희망온도/실내온도/예약번호를 설정할 때

**바람세기 버튼**
바람의 세기를 조절할 때

**예약설정/번호 버튼**
주간예약 설정/번호를 선택할 때

**휴일 적용/미적용 버튼**
주간예약 중 휴일 적용/미적용 선택할 때

**요일선택 버튼**
주간예약 요일을 선택할 때

**켜짐/꺼짐 버튼**
주간예약 켜짐/꺼짐을 설정할 때

**시 버튼**
주간예약 시각을 설정할 때

**분 버튼**
주간예약 분을 설정할 때

## ■ 버튼 조작부

**운전선택 버튼**
원하는 운전을 선택할 때

**정음 버튼**
정음운전을 선택할 때

**취침 버튼**
취침운전을 선택할 때

**바람방향 버튼**
바람의 방향을 조절할 때

**확인 버튼**
설정을 확인할 때

**취소/삭제 버튼**
설정을 취소/삭제할 때

**필터리셋 버튼**
필터 청소 후 사용시간을 리셋할 때

**실내온도 버튼**
실내온도를 확인할 때

**Reset(리셋) 버튼**
현재시각/주간예약을 초기화 할 때

사용방법에 관한 보다 자세한 내용은 리모컨 수신기 사용설명서에 있습니다.

## ■ 매립형

## ■ 버튼 조작부 및 표시등

### 필터 표시등

필터 청소 시기를 표시

### 송풍 표시등

송풍운전 중임을 표시

### 예약 표시등

켜짐/꺼짐예약 설정을 표시

## ■ 버튼 조작부 및 표시등

### 리모컨 수신부

무선리모컨으로 선택한 기능이 입력되는 부분

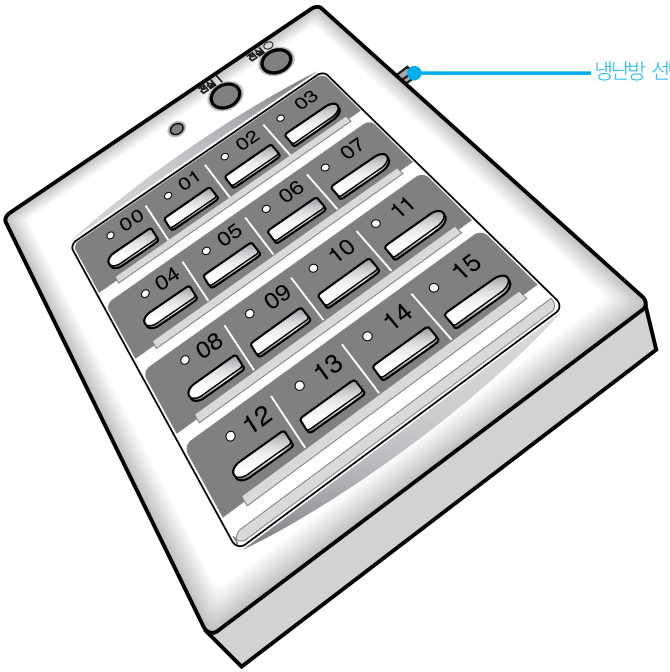
### 운전/정지 버튼 및 표시등

●냉난방 겸용 모델 :
운전(청색)/성에제거(적색) 표시등

●냉방 전용 모델 : 운전 표시등

중앙제어기 사용방법을 알아 두세요

사용방법에 관한 보다 자세한 내용은 중앙제어기 사용설명서에 있습니다.




⚠ 주의 중앙제어기에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.

## ■ 버튼 조작부

**전체운전 버튼**
중앙제어기에 연결된 모든 에어컨을 켤 때

**전체정지 버튼**
중앙제어기에 연결된 모든 에어컨을 끌 때

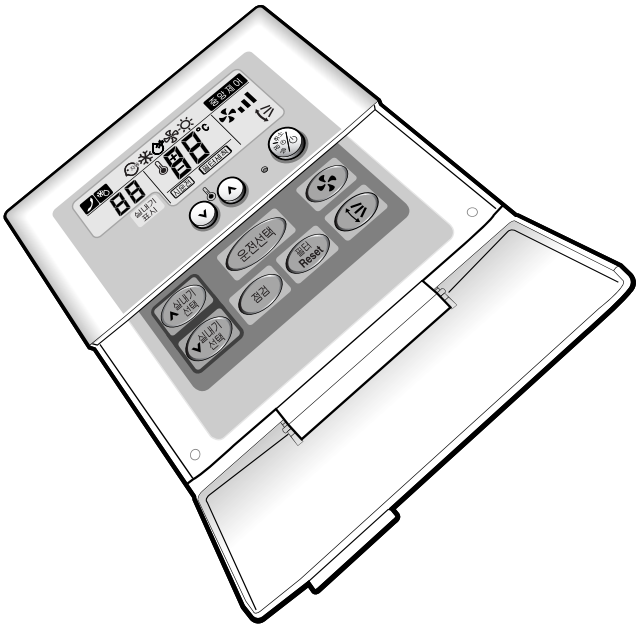
**운전 표시등**
에어컨이 운전 중임을 표시
(1대의 에어컨이 운전 중일 때도 표시됨)

## ■ 버튼 조작부

**개별 운전/정지 버튼**
개별 에어컨을 켜거나 끌 때

**개별 운전 표시등**
해당 번호의 에어컨 운전을 표시

**냉난방 선택 스위치**
냉방/자동/난방 중 원하는 운전모드를 선택할 때




## ■ 버튼 조작부

### 온도조절 버튼
희망온도를 설정할 때

### 운전/정지 버튼
전원을 켜고 끌 때

### 실내기 선택 버튼
제어할 실내기를 선택할 때

### 실내기 표시
제어되고 있는 실내기 주소를 표시

### 운전선택 버튼
원하는 운전을 선택할 때

| 운전의 종류 | 자동운전 | 냉방운전 |
|---|---|---|
| 제습운전 | 송풍운전 | 난방운전 |

### 바람세기 버튼
바람의 세기를 조절할 때

## ■ 버튼 조작부

### 점검 버튼
설치기사가 에어컨을 점검할 때

### 필터리셋 버튼
필터 청소 후 필터 사용시간을 초기화 할 때

### 바람방향 버튼
바람의 방향을 조절할 때

**주 의**

- 기능제어기에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.
- 점검 버튼은 에어컨 설치기사의 점검용입니다. 에어컨 사용 중 작동시키지 않도록 하세요.

**참고**

기능제어기는 중앙제어기와 함께 사용되는 보조제어기입니다.

## ■ 설치관련

### 햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

▶ 햇빛이 비칠 때는 커튼 등을 쳐 주세요.

▶ 냉방운전시 열기구를 함께 사용하지 마세요.
냉방 효과가 떨어집니다.

▶ 실외기는 바람이 잘 통하는 곳에 햇빛을 피해 설치하시고
햇빛이 비칠 경우에는 햇빛가리개를 꼭 설치해 주세요.

## ■ 사용관련

### 냉방운전시 희망온도를 적절하게 조절하세요.

▶ 희망온도를 너무 낮게 맞추면 인체에 해롭고 전기소모도
많아지므로 실외온도보다 5℃ 정도 낮게 조절하여 사용하세요.

### 냉방운전시 절전을 위해 에어컨과 선풍기를 함께 사용하세요.

▶ 에어컨과 선풍기를 함께 사용하면 냉방에 효과적일 뿐만
아니라 절전효과도 기대할 수 있습니다.

### 에어컨 운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.

▶ 창문이나 문을 열고 에어컨을 사용할 경우 냉난방효과가
떨어집니다.

▶ 에어컨을 오랫동안 사용할 경우에는 1시간에 한번 정도
창문을 열어 환기시켜 주세요.

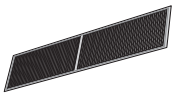
## ■ 기 타

### 먼지거름필터는 에어컨 운전시 꼭 끼워 사용하시고 자주 청소하세요.

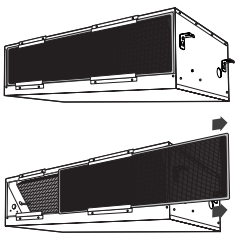
▶ 먼지거름필터를 끼우지 않고 에어컨을 사용하면 에어컨의
수명이 줄어들고 전기소모가 많아집니다.

▶ 먼지거름필터에 먼지가 많으면 냉난방효과가 떨어지므로
2주에 한번 정도 청소해 주세요.

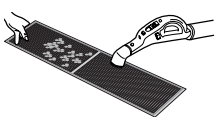
## ■ 먼지거름필터 청소방법



먼지거름필터는 에어컨 내부로 흡입된 공기 중의 먼지를 걸러주는 장치입니다.



### 1 먼지거름필터를 빼 주세요.



### 2 진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.

### 3 그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요. 먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.

### 4 리모컨의 [필터리셋] 버튼을 누르세요.

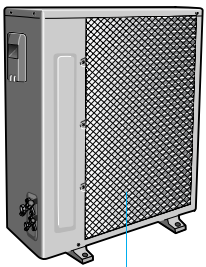
**무선리모컨**

**유선리모컨**

A타입 B타입

참고

- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 또는 리모컨 수신기의 필터 표시등(▦)에 불이 들어왔을 때 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소하세요.
- 필터 표시등(▦)에 불이 들어오지 않은 경우에도 먼지거름필터를 청소한 후에는 반드시 [필터리셋] 버튼을 눌러 주세요.



실외기 열교환기
(실외기 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.)

## ■ 실외기 열교환기 청소방법

- ▶ 열교환기에 먼지가 쌓이면 냉난방 효과가 떨어지므로 주기적으로 청소해 주세요.
- ▶ 물을 뿌려가며 먼지를 제거해 주세요.

점검 제품의 열교환기를 청소하기가 곤란한 경우 설치 전문점이나 서비스센터에 문의하세요.

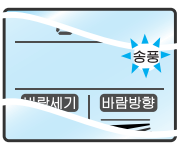
주의 실외기 열교환기는 표면이 날카로우니 주의하세요.

## ■ 실내기 보관방법

**무선리모컨**

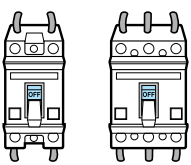
**유선리모컨**

A타입




B타입

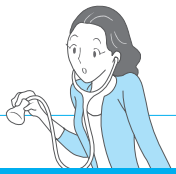
1 맑은 날 청소 후 3~4시간 정도 송풍운전을 하여 실내기 내부를 건조시켜 주세요.




2 운전을 정지시키고 보조전원스위치를 꺼 주세요.

> ⚠ 주의 제품을 이동하거나 임의로 움직이지 마세요. 배관 연결부가 느슨해지거나 배관이 파손되어 냉매 가스가 새어 나올 수 있습니다.

| 증상 | 확인 | 조치사항 |
|---|---|---|
| **운전이 안돼요** | 정전이 아닌가요? | 전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요. |
| | 보조전원스위치가 꺼져 있는 것은 아닌가요? | 보조전원스위치를 켠 후 다시 운전해 보세요. |
| | 꺼짐 및 종료예약을 하여 예약 시간이 다 된 것은 아닌가요? | [운전/정지] 버튼을 눌러 다시 운전해 보세요. |
| **온도조절이 안돼요** | 송풍운전을 선택한 것은 아닌가요? | 이때 희망온도는 따로 조절되지 않습니다. |
| **찬바람이 나오지 않아요** | 희망온도가 현재온도보다 높거나 낮은 것은 아닌가요? | 온도조절 버튼을 눌러 희망온도를 조절하세요. |
| | 송풍운전을 선택한 것은 아닌가요? | 송풍운전은 찬바람이 나오지 않는 운전이므로 냉방/자동/제습운전을 선택해 사용하세요. |
| | 먼지거름필터가 먼지로 막힌 것은 아닌가요? | 먼지거름필터에 먼지가 많이 쌓일 경우 냉난방 효과가 떨어지므로 자주 청소해 주세요. |
| | 실외기에 덮개가 덮여 있거나 실외기 근처에 장애물이 있는 것은 아닌가요? | 바람이 잘 통하지 않아 냉난방 효과가 떨어질 수 있으므로 덮개를 벗기거나 장애물을 치워 주세요. |
| | 햇빛이 비치는 곳에 설치한 것은 아닌가요? | 커튼 등을 설치해 햇빛을 가려 주세요. |



| 증상 | 확인 | 조치사항 |
|---|---|---|
| 찬바람이 나오지 않아요 | 창문이나 문이 열려 있는 것은 아닌가요? | 문이 열려 있는 경우 냉난방 효과가 떨어지므로 닫아 주세요. |
| | 냉방운전을 정지한 후 곧바로 제품을 작동시킨것은 아닌가요? | 실외기 압축기 보호를 위해 3분 정도 찬바람이 나오지 않습니다. 고장이 아니므로 안심하세요 |
| | 난방운전을 선택한 것은 아닌가요? | 난방운전을 시작한 직후에는 찬바람이 나오는 것을 막기 위해 일정시간이 지난 후에 바람이 나옵니다. 고장이 아니므로 안심하세요. |
| | 배관의 길이가 너무 긴 것은 아닌가요? | 배관을 배관허용길이 이상으로 너무 길게 연결할 경우 냉난방 효과가 떨어질 수 있습니다. |
| 바람세기 조절이 안돼요 | 자동/제습 운전을 선택한 것은 아닌가요? | 이때 바람의 세기는 각 운전에 맞춰 자동으로 설정되어 있으므로 따로 조절되지 않습니다. |
| 무선리모컨이 작동하지 않아요 | 건전지의 수명이 다 된 것은 아닌가요? | 새 건전지로 교체하세요. |
| | 리모컨 수신부가 가려져 있는 것은 아닌가요? | 가려진 물건을 치우세요. |
| | 너무 강한 빛 근처가 아닌가요? | 강한 빛 근처에서는 사용하지 마세요. 삼파장 형광등이나 네온사인 등으로 인해 강한 빛이 발생하는 곳에서는 전파 방해로 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다. |
| 유선리모컨이 작동하지 않아요 | 리모컨 상단에 점검/에러 표시가 나타났나요? | 에어컨을 정지시키고 보조전원스위치를 끈 후 서비스센터에 연락하세요. |
| 예약이 안돼요 | 예약 시간을 선택한 후 [확인/취소] 및 [설정/취소] 버튼을 누르지 않은 것은 아닌가요? | 예약 시간을 다시 설정한 후 [확인/취소] 및 [설정/취소] 버튼을 누르세요. |

## 고장신고 전에 꼭 확인하세요

| 증상 | 확인 | 조치사항 |
|---|---|---|
| 유선리모컨으로 에어컨이 즉시 켜지거나 꺼지지 않아요 | 유선리모컨을 그룹 제어용으로 설치한 것은 아닌가요? | 유선리모컨을 그룹 제어용으로 사용할 경우 리모컨에 연결된 에어컨은 차례로 켜지거나 꺼지므로, 이는 고장이 아닙니다. (최대 32초 소요) |
| 이상한 냄새가 나요 | 연기 또는 냄새가 많이 발생하는 곳에서 사용하고 있는 것은 아닌가요? | 실내를 환기해 주세요.<br>냄새가 심할 경우 1~2시간 정도 송풍운전을 해 주세요.<br>에어컨에는 냄새가 나는 부품을 사용하지 않습니다. |
| | 먼지거름필터가 지저분한 것은 아닌가요? | 먼지거름필터를 청소하세요. |
| 실내기 표시등이 계속 깜빡거려요 | [운전/정지] 버튼을 눌러 다시 운전해 보세요. | 이후에도 계속 표시등이 깜빡일 경우 서비스센터에 연락하세요. |
| | 보조전원스위치를 껐다가 다시 켠 후 운전해 보세요. | |
| 이상한 소리가 나요 | 에어컨 사용 상태에 따라(특히 실외온도가 20℃ 이하일 경우) 냉매 가스의 흐름이 변하면서 소리가 날 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요. | |
| | [운전/정지] 버튼을 누른 직후에는 에어컨 내부의 배수펌프에서 동작 소음이 발생할 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요. | |
| | [운전/정지] 버튼을 누른 직후에는 에어컨이 바람 조절판의 위치를 판단하는 과정에서 약간의 소음이 발생할 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요. | |
| 실외기 배관 연결부에서 물이 떨어져요 | 온도 차이에 의해 물방울이 맺혀 떨어질 수 있습니다. 고장이 아니므로 안심하세요. | |
| 실외기에서 연기가 나요 | 겨울철 에어컨 난방운전시 실외 열교환기에 발생한 서리를 제거하는 운전 중 발생하는 수증기입니다. 화재가 아니므로 안심하세요. | |

## ■ 폐 전자제품 처리안내

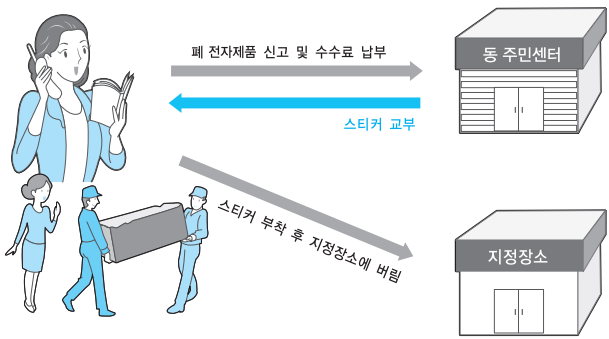
환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

### 무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.

### 유료 처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동 주민센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.




## 삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

| 종 | 류 | | 덕트형 에어컨 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 모델명 | 실내기 | | AIXDUH100B 시리즈 | AIXDUH110B 시리즈 | AIXDUH100B 시리즈 | AIXDUH110B 시리즈 |
| | 실외기 | | RIXBHF035B 시리즈 | RIXBHF040B 시리즈 | RIXBHF035H 시리즈 | RIXBHF040H 시리즈 |
| 전원 | | - | 단상 220V, 60Hz | | 3상 380V, 60Hz | |
| 능력 | 냉방 | W | 10000 | 11000 | 10000 | 11000 |
| | 난방 | W | 12000 | 13200 | 12000 | 13200 |
| 제품크기 (가로×높이×깊이) | 실내기 | mm | 1150×320×480 | | | |
| 중량 | 실내기 | kg | 39 | | | |

| 종 | 류 | | 덕트형 에어컨 |
|---|---|---|---|
| 모델명 | 실내기 | | AIXDUH145B 시리즈 |
| | 실외기 | | RIXBHF050H 시리즈 |
| 전원 | | - | 3상 380V, 60Hz |
| 능력 | 냉방 | W | 14500 |
| | 난방 | W | 16700 |
| 제품크기 (가로×높이×깊이) | 실내기 | mm | 1200×360×650 |
| 중량 | 실내기 | kg | 52 |

●디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수도 있습니다.
●삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
●전기 공사시에는 규격에 맞는 전선을 사용하고 전기배선 연장 및 보조전원스위치 설치 등 추가 작업에 대한 비용은 소비자 부담입니다.

# 제품보증서

제품 보증
기간은 2년
핵심부품(컴프레서)
보증기간은 4년
부품보유년한은
7년입니다.

## 서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시 제2008-3호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

| 제 품 명 | | 모 델 명 | |
|---|---|---|---|
| 구 입 일 | 년 월 일 | Serial No. | |
| 구입대리점 | | 판매금액 | |

## 무상서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

| ■ 소비자 피해유형 | 보증기간 이내 | 보증기간 이후 |
|---|---|---|
| **부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능,기능상의 하자로 고장 발생시** | | |
| ■ 구입후 10일 이내에 중요 이상 발생시 | 제품교환 또는 환급 | 해당없음 |
| ■ 구입후 1개월 이내에 중요 이상 발생시 | 제품교환 또는 무상수리 | 해당없음 |
| ■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해 | 제품교환 | 해당없음 |
| ■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생 | 구입가 환급 | 해당없음 |
| ■ 교환 불가능시 | 구입가 환급 | 해당없음 |
| ■ 동일 하자로 3회까지 고장 발생시 | 무상수리 | 유상수리 |
| ■ 동일 하자로 4회째 고장 발생시 | 제품교환 또는 환급 | 유상수리 |
| ■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시 | 제품교환 또는 환급 | 유상수리 |
| ■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | 제품교환 또는 환급 | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 |
| ■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | 제품교환 또는 환급 | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 |
| ■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 | 제품교환 또는 환급 | 정액 감가상각 후 환급 |

**소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우**

| | | |
|---|---|---|
| ■ 수리가 불가능한 경우 | 유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환 | 유상수리 금액 징수 후 감가상각적용제품교환 |
| ■ 수리가 가능한 경우 | 유상수리 | 유상수리 |

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

## 유상서비스

### 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

### 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주)서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주)기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

### 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)


**삼성전자주식회사**
http://www.sec.co.kr


SAMSUNG

- **제품을 올바르게 사용하기 위해 사용설명서를 꼭 읽어 보세요.**
  분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREAN, UNIT STANDARD ONLY)
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

- **서비스센터 대표전화** (고장 접수 및 재설치 문의)

  **1588 - 3366**

- **사이버 서비스센터 홈페이지**

  **www.samsungsvc.co.kr**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.
고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

- **고객 상담실**

  02-541-3000 / 080-022-3000

- **인터넷 홈페이지**

  www.sec.co.kr / www.hauzen.com

**한국 서비스품질 우수기업**

사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 지식경제부 기술표준원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.